**INSA LYON – DEPT. INFORMATIQUE**

**Projet Longue Durée - PLD**

(H4103)

Dossier d’initialisation

**Réf. : PLD-SPIE/EP/INIT**

**Document produit par :** Moreno Yassine

**Etat du document :** Travail

**Date de dernière m-à-j :** 02/12/2014

**Destinataires :** H4103

**Validateur :** ElRhazi Amine

|  |
| --- |
| **Objet du document :**  Dossier d'initialisation : Rapport de présentation du projet, de l'équipe en charge de l'étude et des méthodes et phasage mis en place. |

SOMMAIRE

[1. Présentation du projet 4](#_Toc405242702)

[2. Résultats attendus 4](#_Toc405242703)

[3. Méthodes, modes opératoires, phasage 4](#_Toc405242704)

[4. Prérequis (documents, moyens, outils nécessaires) 4](#_Toc405242705)

[5. Planning des tâches, Liste des tâches par ressource 4](#_Toc405242706)

[6. Organisation de l’équipe 4](#_Toc405242707)

[7. Plan de charge par ressource 4](#_Toc405242708)

[8. Modalités de suivi d’avancement du projet 4](#_Toc405242709)

[9. Modalités de validation et de recette 4](#_Toc405242710)

[10. Amendement du plan d’assurance qualité 4](#_Toc405242711)

[11. Plan de gestion des risques 4](#_Toc405242712)

# Présentation du projet

Filiale régionale multi technique de SPIE SA, **SPIE Sud-Est** porte les activités du Groupe dans le sud-est de la France. L’entreprise accompagne ses clients dans la conception, la réalisation, l'exploitation ainsi que la maintenance d'installations plus économes en énergie et plus respectueuses de l'environnement.

L'objectif principal de ce projet est de réaliser une étude préliminaire de la conception et de l'automatisation du système d'information du domaine *Gestion des contrats de maintenance et services* chez **SPIE Sud-Est**.

Cette étude permettra d'étudier les possibilités d'évolution vers un ERP unique afin de formuler 2 propositions de solution (générique et spécifique) répondant au mieux aux finalités globales du projet :

1. Réaliser les prestations en conformité avec les exigences contractuelles, les règles propres à la filiale, les obligations réglementaires (travail, construction, environnement, fiscalité, ..).
2. Traiter en quantité, qualité et performance économique une activité "maintenance et services" en conformité avec le business plan de l'entité opérationnelle.

# Résultats attendus

Les livrables produits dans le cadre de l'étude sont :

Phase 1

Dossier d'initialisation: Rapport de présentation du projet, de l'équipe en charge de l'étude et du phasage mis en place.

Plan d'assurance qualité :

Phase 2

Dossier d'expression des besoins : Un dossier regroupant les éléments clés de la phase d'expression des besoins qui s'appuie sur l'analyse de l'existant. Cette analyse porte à la fois sur les aspects positifs et négatifs des infrastructures organisationnelles et informatiques mis en place par **SPIE Sud-Est**.

Ce dossier est constitué des rapports intermédiaires suivants :

* Rapport s’appuyant sur des modèles ARIS et comprenant :
* une synthèse de scénarios de processus convenablement choisis et issus de SAP ByD,
* une liste de progiciels généralistes ou spécialisés et les principales fonctionnalités pertinentes pour le périmètre d’étude
* une analyse de l'adéquation globale des solutions et référentiels présentés par rapport à l'étude de l'existant (correspondances périmètres fonctionnels, éléments de réponse aux dysfonctionnements et objectifs d'améliorations)
* Un rapport intermédiaire de modélisation (formalisme de ARIS) contenant Les nouveaux modèles, les modèles de l'existant modifiés, les règles de gestion principales, la liste des axes d’amélioration.

Phase 3

Dossier de description des solutions : Un dossier regroupant les divers résultats de l’analyse effectuée sur les solutions retenues (génériques et spécifiques) ainsi que la modélisation retenue répondant aux besoins de l’entreprise.

Ce dossier se compose de 2 rapports intermédiaires :

* Un rapport qui présente distinctement les dimensions organisationnelle et informatique de la solution.
* Un rapport ARIS généré dans une première version (en séance 6, reprise et complétée en séance 7) s’appuyant sur le rapport standard «*Objets et modèles des groupes*».  
  Ce rapport contient les modèles permettant de décrire la solution standard répondant aux besoins de SPIE avec le référentiel standard SAP ByD.  
  La version finale du rapport bénéficiera d’un niveau de granularité suffisant pour comprendre les enjeux organisationnels forts de l’alignement proposé ainsi que les Scénarios SAP sélectionnés. Les matrices ARIS incluses dans le rapport permettront de montrer l'adéquation globale d’une part entre les processus SAP et SPIE, les fonctions SAP et l'organigramme SPIE d’une autre part.

Phase 4

Dossier d’évaluation des solutions, mettant en avant les points forts et points faibles de chaque solution selon des critères spécifiés et définis en accord avec la finalité globale du projet.

Phase 5

Dossier bilan :

# Méthodes, modes opératoires, phasage

# Prérequis (documents, moyens, outils nécessaires)

# Planning des tâches, Liste des tâches par ressource

# Organisation de l’équipe

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Yassine Moreno*  Expert ERP/modélisation |  | *Meryem BenchakrounE* Expert Qualité |  | *Mehdi kitane* Expert SI |
| https://fbcdn-sphotos-g-a.akamaihd.net/hphotos-ak-ash2/v/t1.0-9/946317_524893664243954_690992508_n.jpg?oh=96ef89611f554b71c24d4ba32d836e0d&oe=54D8F614&__gda__=1423482101_072795a6a5012fe5ab876bd5b7d2ed12 |  | https://fbcdn-sphotos-f-a.akamaihd.net/hphotos-ak-xpa1/v/t1.0-9/250386_10150271988493118_8248824_n.jpg?oh=bc4ca49c7233ae139fdba083e1e6e62c&oe=54DB59B4&__gda__=1425084248_2b7e1a18937f9141346e9d26cd1a8b7f |  | https://fbcdn-sphotos-h-a.akamaihd.net/hphotos-ak-xpf1/v/t34.0-12/10748736_10152819982803118_904357917_n.jpg?oh=372250df171c431ae329adaeba6555cb&oe=54618EA8&__gda__=1415743324_44e68f559edeb1373b208554185771ef |
|  |  |  |  |  |
| *AMINE ELRHAZI* CHEF DE PROJET |  | *KARIM BENHMIDA*  EXPERT METHODES/OUTILS |  | *ABDELALIM TRIBAK* EXPERT METIER |
| https://fbcdn-sphotos-b-a.akamaihd.net/hphotos-ak-xap1/v/t1.0-9/10152419_692548627468045_1403639149_n.jpg?oh=4f4f02929ddef5ce201e7bcc68715193&oe=54E4AAC3&__gda__=1427977883_75d84725361494ec0d47dffdd1b2a187 |  |  |  | https://scontent-b-cdg.xx.fbcdn.net/hphotos-xap1/v/t1.0-9/10421475_10205169519894570_4088192844255784947_n.jpg?oh=2e741f7cf524787588dc4e96345c046a&oe=54D8F04A |
|  |  |  |  |  |

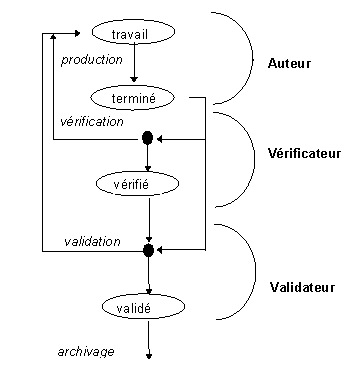
# Plan de charge par ressource

# Modalités de suivi d’avancement du projet

# Modalités de validation et de recette

Les modalités de validation et de recette des documents au sein de l’équipe projet et auprès du client sont détaillées dans le Plan d’Assurance Qualité (Réf. : PLD-SPIE/QU/PAQ) et sont résumées dans le présent document.

Le schéma ci-dessous décrit le processus de validation d’un document, selon les états par lesquels passe le document :



La procédure de recette client est décrite par la procédure ci-dessous :

* le chef de projet transmet au client le document à valider, accompagné d’une fiche de relecture client
* le client doit soumettre son retour à l’équipe projet sous un délai défini par le chef de projet
* un jour avant la date limite, le chef de projet envoie un rappel au client
* sans réponse de la part du client dans les délais indiqués, le document est considéré comme validé par le client

# Amendement du plan d’assurance qualité

# Plan de gestion des risques

**FIN DU DOCUMENT**